Утверждаю

Руководитель «Филин Термы»

_____ИП Кошелев С.В.

«__»_____2026г.

М.П.

Правила посещения

банного комплекса «Филин ТЕРМЫ»

Уважаемые гости!

Мы заботимся не только о Вашем комфорте, но и о безопасности, поэтому убедительно просим ознакомиться с правилами посещения банного комплекса «Филин Термы».

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

1.2. Наш банный комплекс (далее БК) предоставляет услуги общественной бани и общественного питания. В состав БК входят общественная парная, хамам, финская сауна, купели, массажный кабинет, помывочное отделение с обливными вёдрами и душем, бассейн с гидромассажем, термальный бассейн с выходом на летнюю зону, а также зона отдыха (ресторан) и летняя веранда под открытым небом.

1.3. Соблюдение настоящих Правил поможет сделать Ваше пребывание в комплексе приятным и безопасным. Каждый Гость обязан ознакомиться с Правилами до начала пользования БК, а лицо, сопровождающее несовершеннолетнего (до достижения 18-ти лет), обязано также ознакомить с Правилами несовершеннолетнего, который указан в расписке данного лица об ознакомлении с Правилами. Пользование БК означает принятие данных

правил целиком, без каких-либо исключений. Гость, не согласный с Правилами, обязан немедленно прекратить пользование БК.

1.4. Предоставление гостю браслета с электронным ключом/выдача гостю контрольно-кассового чека подтверждает, что:

- Гость ознакомился с Правилами, Правила гостю понятны, гость полностью согласен с Правилами, гость обязуется соблюдать Правила в полном объёме, и гость понимает, что несёт ответственность за невыполнение Правил.
- Гость, сопровождающий несовершеннолетнего, ознакомил с Правилами несовершеннолетнего, который указан в расписке данного лица об ознакомлении с Правилами, и разъяснил данному несовершеннолетнему Правила в полном объёме.
- гость дал согласие на обработку Администрацией и ее сотрудниками (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение и передачу третьим лицам (страховщик, контролирующие органы, судебные органы, для обеспечения безопасности, проведения проверок), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных Гостя и/или несовершеннолетнего, предоставленных с личного согласия Гостя или полученных иным законным способом в ходе исполнения договора оказания Услуг (в том числе биометрических) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, видеонаблюдение, сканирование лица, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность, иных документов (в том числе для подтверждения права на получение скидки).

1.5. Администрация вправе изменять и/или дополнять Правила. Изменения Правил доводятся до сведения гостей БК путём их размещения на информационном стенде в зоне ресепшена и/или на сайте https://sarbani.ru/. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах доведены до сведения гостей БК в согласованном порядке.

1.6. В зоне ресепшена размещается информация о тарифах и действующих акциях. Администрация оставляет за собой право в любой момент изменять условия акций без предварительного уведомления. Изменения тарифов и акций доводятся до сведения гостей БК путём размещения информации в зоне ресепшена и на сайте sarbani.ru.

1.7. Администрация оставляет за собой право выбора способа информирования. Информирование гостей может осуществляться одним или сразу несколькими из способов информирования по выбору Администрации. Гости самостоятельно отслеживают информацию об Администрации (исполнителе), банном комплексе, услугах и товарах.

1.8. Невыполнение Правил Гостем создаёт невозможность оказания Услуг и может привести к прекращению их оказания (без возврата уплаченных Гостем денежных средств),

а также взысканию штрафных санкций и убытков с Гостя. Уведомить о необходимости устранения нарушения Правил Администрация может в устной форме лично или иным способом на усмотрение Администрации.

Кроме специфических требований правил техники безопасности при посещении БК Гости обязаны соблюдать правила техники безопасности для общественных мест и мест с большим скоплением народа, пожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенические и эпидемиологические требования, а также общепринятые правила поведения.

1.9. Гостям запрещается приносить и употреблять в БК свою еду и напитки (допускаются вода и чай в термосе). Строго запрещены пронос алкогольных напитков и их распитие на территории БК. Также на территории БК гостям запрещается курить сигареты, электронные сигареты, кальяны и употреблять никотиносодержащие продукты. Для курения предусмотрено специально отведённое место на улице, где размещена табличка «Место для курения».

2. Режим работы

2.1. Режим работы: пн–пт с 14:00 до 23:00.

Комплекс/отдельные объекты БК могут быть закрыты на санитарную обработку согласно объявлениям Администрации.

2.3. Доступ посетителей в БК прекращается в 22:00 ч.

2.4. Обслуживание Гостей прекращается в 22 ч. 45 м, гости обязаны покинуть БК после наступления данного времени.

2.5. Администрация вправе самостоятельно устанавливать режим работы, вносить изменения, устанавливать выходные, санитарные дни согласно объявлениям Администрации.

2.7. Администрация не несёт ответственности за отсутствие свободных мест за столиками БК.

3. Пребывание в комплексе.

3.1. Вы можете посетить БК без предварительного бронирования по фактически свободным местам в БК, при необходимости дождаться мест.

3.2. Для прохода в БК необходимо с собой иметь сменную обувь, получить на ресепшене браслет с электронным ключом от шкафчика для хранения вещей в раздевалке.

3.3. Вся информация о приобретённых товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных БК и на браслете.

3.4. До получения браслета Гость , исключительно на входе в БК, выбирает тариф для посещения (поминутная или безлимитная тарификация) и предъявляет соответствующий документ, если хочет воспользоваться льготным безлимитом, воспользоваться специальным предложеним, акцией или получить скидку именинника в размере 1 500

рублей на посещение по часовому тарифу. Паспорт предъявляют именинники; действующий студенческий билет — студенты; удостоверение многодетной семьи — члены многодетных семей; пенсионное удостоверение — пенсионеры; удостоверение участника СВО — участники СВО. Изменение тарифа после прохождения турникета невозможно. Гость может приобрести или арендовать банные принадлежности. Дети в возрасте до 3-х лет включительно пользуются услугами бесплатно. С информацией о других льготах, тарифах, стоимости услуг, товаров и меню Гость может ознакомиться на информационных стендах БК или сайте https://sarbani.ru/.

3.5. Оплата производится в денежной валюте Российской Федерации (рублях). Оплату времени пребывания, банных принадлежностей, иных товаров, Гость может осуществить при выходе из БК, на кассе при ресепшене. Пребывание в БК сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате при выходе, в соответствии с прайс листом. Также при выходе подлежат оплате блюда и напитки, заказанные Гостем в ресторане, дополнительные услуги (массаж, индивидуальное парение, и пр.).

3.6. Отсчет времени пребывания в БК начинается после прохождения Гостем турникета на кассе при ресепшене, и завершается в тот момент, когда Гость отдает браслет администратору (кассиру) на ресепшене при выходе из БК.

3.7. Браслет не может быть передан Гостем третьим лицам, не может использоваться третьими лицами. Компенсация за утерянный браслет составляет 2 000 рублей, поскольку браслет является собственностью БК. Оплата за утерянный браслет производится на выходе вместе с оплатой всего, что было зафиксировано на браслете (время пребывания, кухня/бар, массаж, парения и другие услуги БК).

Гость обязан незамедлительно сообщить об утрате браслета сотрудникам Администрации. Все услуги, потреблённые по браслету до момента фиксации Администрацией сообщения об утрате, признаются потреблёнными Гостем лично и должны быть оплачены им.

3.8. Места для размещения Гостей определяются сотрудниками БК на основе загруженности зала и планирования размещения Гостей.

3.9. Покидая БК необходимо сдать браслет на кассе (на ресепшене). Браслет является собственностью БК. Деньги за утрату возврату не подлежат (подробнее в пункте «Ответственность посетителей», см. далее).

3.10. Время пребывания в БК контролируется Гостями самостоятельно. При возникновении сомнений в правильности учета времени Вашего пребывания в Комплексе Вы вправе обратиться к администратору БК (на ресепшене) для разрешения спорного вопроса.

3.11. В случае неполного использования оплаченного времени пребывания в БК денежное возмещение не производится. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок в БК, отдельных помещениях или компонентах БК и, как следствие,

невозможности их использования, снижение цены на пребывание в БК не производится, денежное возмещение не осуществляется.

3.12. Оплата Услуг и товаров, в том числе заказанных в ресторане, помимо кассы запрещена.

3.13. В случае отказа Гостя от посещения БК возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов (оплачивается время пребывания), расчет производится согласно поминутной тарификации, согласно прейскуранту.

3.14. Гость обязан соблюдать правила личной гигиены при посещении БК.

3.15. Гость обязан принять душ перед посещением бассейна или купели, после каждого посещения парной.

3.16. Гость в обязательном порядке переодевается в раздевалке в купальный костюм или в плавки и надевает обувь на резиновой подошве, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (сланцы, шлёпанцы, пляжные тапочки и т.п.). Полотенца, халаты, простыни, выдаваемые Гостю в прокат, являются собственностью Администрации, и должны быть возвращены Гостем при выходе из БК. Хищение выданных в прокат предметов является противоправным действием, за которое предусмотрена соответствующая ответственность.

3.17. Администрация не несёт ответственность за утерю или порчу личных вещей Гостя

3.18. В случае, если заказанное в ресторане блюдо не соответствует качеству, претензии или отказ от блюда нужно предъявить сразу. В противном случае претензии не принимаются.

4. Хранение вещей.

4.1. Для переодевания Гостю необходимо использовать шкафчик, ключ от которого (браслет) Вам выдали на кассе при ресепшене.

4.2. Гость не должен оставлять свои вещи без присмотра. Покидая раздевалку, гость должен убедиться, что шкафчик заперт, а браслет Гость взял с собой. Ключом для шкафчика с электронным замком является браслет.

4.3. Администрация не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, за оставленные и утерянные ценные вещи.

4.4. Гость в холодное время года может сдать в гардероб верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и т.д.), головные уборы и получить номерок. Головные уборы, перчатки, варежки, шарфы, шали, палантины и т.п. изделия сдаются в гардероб исключительно в пакетах.

4.5. Гардероб не принимает на хранение: ценные вещи, продукты питания, сумки, портфели, рюкзаки, обувь, грязные вещи, а также предметы, имеющие неприятный запах.

4.6. Администрация не несёт ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб.

4.7. По окончании пребывания в БК Гость обязан забрать из гардероба сданные им при входе в БК вещи путём предъявления бирки.

4.8. Администрация не несёт ответственность за вещи, которые не были забраны Гостем из гардероба до окончания работы БК в день сдачи вещей Гостем в гардероб.
4.9. Гость обязан незамедлительно уведомить Администрацию об утрате номерка. До момента уведомления Администрации об утрате номерка, Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в гардеробе. Риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей лежит на Госте. Компенсация за утерянный номерок составляет 500 рублей, поскольку номерок является собственностью БК; оплата производится на выходе. В случае утраты номерка Администрация вправе отложить выдачу верхней одежды до установления её принадлежности Гостю, в том числе до окончания работы комплекса в 23:00. Для идентификации вещи Администрация вправе задавать Гостю уточняющие вопросы о её цвете, марке, размере, отличительных особенностях и иных характеристиках.
4.10. Ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности, Гость оставляет в своем шкафчике, находящемся в раздевалке.
4.11. Гость обязан незамедлительно уведомить Администрацию об утрате браслета. До момента уведомления о факте утраты браслета, риск получения оставленных в шкафчике вещей, денег, и иных ценностей, другим лицом лежит на Госте.
4.12. Покидая БК, Гость обязан освободить шкафчик от своих вещей и оставить его открытым.
4.13. Забытые Гостем вещи, если они были обнаружены на территории БК, хранятся в течение 14 (Четырнадцати) дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации.
4.14. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на стойку администрации.

5. Требования безопасности.
5.1. Территория БК является зоной, связанной с повышенной возможностью получения травм. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте Правила посещения БК, правила пользования каждой зоной отдыха (парная, хамам, душевая, бассейн, джакузи, купели, финская сауна), гигиеническими требованиями и медицинскими противопоказаниями.
5.2. Перед проведением банных процедур Вам необходимо оценить степень подготовки к процедурам и физические возможности.
5.3. Гость полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и обязан самостоятельно его контролировать.
5.4. Посещение БК лицами с ограниченными возможностями допускается при соблюдении следующих условий:

- нахождение на территории БК только в сопровождении совершеннолетнего лица, несущего ответственность за безопасность пребывания лица с ограниченными возможностями в БК на основании закона или договора сопровождения;
- отсутствие специальных условий посещения БК лицом с ограниченными возможностями. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении БК при невозможности выполнить пожелания лица с ограниченными возможностями.

5.5. Администрация вправе потребовать в случае возникшей необходимости медицинскую справку у Гостя, а при её отсутствии Администрация оставляет за собой право не допустить Гостя к пользованию услугами БК.

5.6. Парная, хамам, бассейн, душевые кабины БК оснащены информационными табличками, с которыми Гость обязан ознакомиться и строго следовать указаниям на этих табличках. Гость также обязан соблюдать меры безопасности и следовать указаниям Администрации.

5.7. Помещения и оборудование БК должно строго использоваться в соответствии с его назначением и инструкцией по его применению.

5.8. В случае ухудшения самочувствия Гость обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника БК, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо.

5.9. Гостю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Гостя, рекомендовано незамедлительно уведомить об этом Администрацию.

5.10. Гость обязан в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористической угрозы предъявлять Администрации содержимое личных вещей для визуального осмотра.

5.11. Гость обязан выполнять требования Администрации в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в БК.

5.12. В целях обеспечения безопасности посетителей БК ведутся видеосъёмка и видеонаблюдение на всей территории БК, допустимой для видеонаблюдения в соответствии с действующим законодательством РФ. Получив браслет, Гость подтверждает, что не возражает против осуществления в БК и на прилегающей к нему территории видеосъёмки и видеонаблюдения.

5.13. Не рекомендуется посещать БК лицам с недомоганиями, представляющими опасность для как личного, так и для здоровья и безопасности других посетителей; лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок и лейкопластырей.

5.14. Для предотвращения негативных реакций организма на хлорсодержащие реагенты запрещено пить (глотать, употреблять) воду из бассейна.

6. Запрещается

6.1. Посещение БК запрещено лицам со слабым здоровьем (сердечно-сосудистые заболевания, травмы головы и др.), лицам, имеющим кровотечения, открытые раны, лицам с инфекционными, острыми вирусными, грибковыми, контагиозными кожными и венерическими, и любыми иными заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию БК и/или жизни/здоровью других людей.

6.2. На территории БК запрещено:

- проносить, размещать, принимать сильнодействующие препараты без письменного разрешения врача, а также проносить, размещать, принимать запрещённые препараты.
- проносить, размещать спиртосодержащие напитки, продукты, наркотические средства.
- употреблять напитки, продукты, жевательную резинку, вне зоны ресторана.
- находиться в парной, хамаме, купелях, джакузи, финской сауне, помывочной, бассейне, в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения.
- курить, а также проносить, размещать, использовать какие-либо курительные приборы, системы нагревания табака, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и т. п.).
- проносить, размещать, использовать опасные вещества и предметы, включая взрывчатые вещества, средства взрывания и начинённые ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твёрдые вещества, окисляющие вещества, органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, боеприпасы, холодное, пневматическое, газовое, огнестрельное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы и иные вещества и предметы, представляющие угрозу жизни, здоровью людей, угрозу причинения ущерба имуществу.
- проносить, размещать, использовать предметы, вещества и т.д., имеющие сильный и/или резко выраженный запах и/или проявляющие такой запах при определённых условиях (в том числе температурных).
- входить в БК с детскими колясками, велосипедами, самокатами, скейтбордами, коньками, роликовыми коньками и т.п., за исключением специальных средств передвижения лиц с ограниченными возможностями.
- посещать БК с животными, с растениями.
- проносить, размещать, использовать стеклянные предметы, в том числе предметы, вещества в стеклянной таре, стеклянную тару.
- входить в любые технические, служебные помещения БК.

- самостоятельно открывать дверцы печи в парной, регулировать любое инженерно-техническое оборудование, а также звуковую, компьютерную технику, телетехнику, видеотехнику.

- без письменного разрешения Администрации размещать/наносить любые рекламные/информационные материалы, объявления, надписи, продавать товары, выполнять работы, оказывать услуги, осуществлять маркетинговую, консультационную деятельность, любую иную торговую, рекламную, коммерческую, предпринимательскую деятельность, а также принимать участие в такой деятельности, в том числе в качестве покупателей, заказчиков, клиентов, потребителей, руководителей, помощников, консультантов и т.п.

- бросать, пачкать, царапать, иным образом неаккуратно использовать оборудование, мебель, иное имущество (включая отделку), причинять имущественный и иной ущерб, в том числе грязной одеждой, обувью.

- использовать не по назначению оборудование, мебель, иное имущество БК.

- использовать неисправное, повреждённое или сломанное оборудование, мебель, иное имущество, а также самостоятельно устранять неисправности, поломки. В случае неисправности/поломки Гость обязан сообщить об этом Администрации.

- проходить в помывочное отделение, парную с вещами, не относящимися к процессу мытья и парения, габаритными пакетами, сумками и т.п.

- залезать на столы, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным и иным инженерным конструкциям.

- подавать ложные сигналы о помощи, нырять и погружаться в бассейн с задержкой дыхания, прыгать с бортиков, создавать препятствия в хамаме, помывочной, парной, сауне финской, бассейне другим посетителям.

- бегать, прыгать, прыгать с бортов бассейна, прыгать с полок в финской сауне, парной, толкаться, нести на руках других посетителей, разбрасывать, подбрасывать, сбрасывать вниз предметы, вещества.

- лить воду, другие вещества на/в печь в общей и индивидуальной парной в отсутствии пармастеров. - без участия сотрудников Администрации (массажиста, пармастера) делать эпиляцию, бриться, втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.), совершать прочие косметические процедуры.

- мусорить, плевать, сморкаться, в том числе в воду, справлять естественную нужду вне туалетов.

- употреблять нецензурные выражения.

- проявлять неуважение к другим людям (по расовому, национальному, религиозному, возрастному, гендерному, социальному, любому другому признаку), в том числе высказывать оценочные суждения.

- проявлять агрессию, провоцировать конфликты, вступать в драки.
- совершать любые действия интимного характера.
- создавать дискомфорт (в том числе вести пропаганду, кричать, свистеть, громко петь, создавать излишний шум, пачкать одеждой) гостям, персоналу.
- использовать телефоны, смартфоны, звуковую, компьютерную, теле-, видеотехнику, иную технику/аппаратуру для воспроизведения аудио-, видео- и иных произведений, в том числе проекций.
- собирать, распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни посетителей, персонала.
- проводить фотосъёмку и/или видеосъёмку посетителей, персонала с дальнейшим обнародованием и использованием полученных изображений без их согласия (ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ).
- входить в БК в несоответствующей одежде, обуви, например, в нижнем белье, грязной одежде.
- находиться женщинам без верхней и нижней частей купальника, находиться мужчинам без плавок.
- носить купальные костюмы с металлическими застёжками и/или декоративными вставками.
- в зонах помывочной, парной, финской сауне, хамаме, носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, пирсинг, символы веры.
- носить очки в помывочной, хамаме, парной, бассейне.
- стирать/сушить личные вещи в парной.
- самостоятельно приготовлять пар в парной без согласования с пармастером.

В посещении БК может быть отказано гостю, чье поведение противоречит принятым в обществе правилам морали и может повлечь за собой угрозу общественному порядку.

6.3. Ответственность за порчу имущества

Посетителю запрещается портить, повреждать или уничтожать имущество комплекса.

В случае причинения ущерба имуществу комплекса по вине Посетителя последний обязан возместить причинённый материальный ущерб в полном объёме в соответствии с действующим законодательством РФ.

Размер ущерба определяется на основании стоимости ремонта, восстановления или замены повреждённого имущества и подтверждается соответствующими документами.

При выявлении факта причинения ущерба Администрация комплекса составляет акт с

описанием повреждений и обстоятельств происшествия. Посетитель обязан предоставить необходимые сведения для связи и урегулирования вопроса о возмещении ущерба.

В случае отказа Посетителя от добровольного возмещения ущерба Администрация комплекса вправе обратиться за его взысканием в установленном законом порядке.

7. Особенности посещения помывочной и бассейна

7.1. Территория помывочной и бассейна относится к зоне повышенной опасности. Гости, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила и требования, а также предупредительные знаки, надписи, находящиеся у бассейна, в джакузи, душевых. В бассейне гости обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

7.2. Гость обязан при каждом посещении БК информировать Администрацию, если он не умеет плавать. Если гость не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан входить в воду и находиться в бассейне только с использованием аква-инвентаря, обеспечивающего поддержку на воде.

7.3. Администрация не рекомендует посещать бассейн гостям, не умеющим плавать, а также гостям с повышенной чувствительностью кожи.

7.4. Гость обязан быть внимательным при передвижении по скользким полам, держаться за поручни во время передвижения по лестницам.

7.5. Гость обязан при входе и выходе из бассейна держаться за установленные поручни, повернувшись лицом к ступеням и поручням, во избежание получения травм.

7.6. Запрещается:

- находиться в помывочной, хамаме, бассейне с едой, напитками, жевать или иным образом использовать жевательную резинку.
- использовать мази, крема, маски, скрабы, масла, настойки, косметическую продукцию с запахом, парфюмерию, краску для волос, а также любые другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие воду, оборудование, предметы интерьера, отделку помещений (мёд, кофе, глина и т.п.).
- находиться и плавать в бассейне в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания).
- находиться и плавать в бассейне с распущенными волосами.
- прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, купелей, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- ходить по решёткам, закрывающим переливные лотки.
- бегать или быстро передвигаться в связи с возможностью получения травмы.
- взбираться на ограждения, бортики, поручни.

8. Особенности посещения парной, хамама и финской сауны

8.1. Общее количество гостей, одновременно находящихся в парной, финской сауне, хамаме, ограничено. В целях создания комфортных условий и обеспечения безопасности при достижении максимально возможного количества гостей Администрация вправе временно прекратить доступ в парную, хамам и финскую сауну.

8.2. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в парной следует избегать контакта с поверхностью печи - это может вызвать сильные ожоги.

8.3. **Не оставляйте детей в парной, бассейне, хамаме, джакузи, финской сауне и на всей территории БК без присмотра родителей**. Посещение детьми в возрасте до 18 лет хамам, финской сауны, джакузи, бпссейна и парной разрешено только в сопровождении взрослых.

8.4. Беременные женщины перед посещением финской сауны, парной и хамама должны проконсультироваться со своим врачом и посещать все зоны БК только при положительном заключении специалиста.

8.5. Гостю следует избегать контакта с печью во избежание получения ожогов.

8.6. Не рекомендуется:

- посещение парной, финской сауны и хамама людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.
- посещение парной и сауны без головного убора.
- использовать купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твёрдыми или металлическими предметами, молниями, заклёпками, пряжками, металлическими украшениями и др.
- иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы должны быть убраны и скреплены резинкой). В случае утери/порчи указанных предметов претензии не принимаются, стоимость не возмещается.
- посещать парную и хамам в отсутствие других гостей во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.
- продолжительно пребывать в парной, финской сауне и хамаме, такое пребывание вызывает повышение температуры тела. Гость обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья.

8.7. Запрещается:

- осуществлять любые действия в отношении печи, инженерно-технического оборудования, термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п., самостоятельно изменять влажность, температуру воздуха в парной, сауне и хамаме, переключать любые приборы, открывать/закрывать окно.
- плескать в отсек для камней воду и ароматизаторы в парной.
- прием пищи и употребление напитков

- размещать в непосредственной близости или накрывать печь, кидать в нее или располагать на ней какие-либо предметы.
- приносить с собой и/или использовать аэрозольные жидкости, проносить и читать печатную продукцию.
- Посещение хамама/парной, финской сауны, купели в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения
- Действия интимного характера на территории всего БК.
- садиться и ложиться на деревянные полки без полотенец или специальной салфетки.
- оставлять полотенца и одежду, иные вещи в парной и хамаме, стирать вещи, сушить (в том числе полотенца).
- бриться, красить волосы, пользоваться принесёнными с собой кремами, ароматическими маслами, косметическими средствами, натирать себя или других посетителей кофе или другими красящими и плохо смывающимися смесями.

9. Особенности посещения массажного кабинета

9.1. Оплата за оказание услуг массажиста производится в кассе на ресепшене, согласно прайс-листу.

9.2. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм перед работой с каждым новым Гостем массажист, оказывающий услугу, застилает массажный стол чистым или одноразовым бельём (салфеткой), моет руки. Обслуживание производится только продезинфицированным инструментом.

9.3. Администрация не рекомендует посещение массажного кабинета лицам, имеющим медицинские противопоказания. Гость обязан предупредить массажиста о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент посещения массажного кабинета.

9.4. К абсолютным противопоказаниям для получения услуг массажа относятся:

• Злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли (до их радикального лечения).
• Цинга, Гангрена.
• Тромбоз сосудов в период его возникновения.
• Ангиит.
• Аневризма сердца, аорты, периферических сосудов.
• Психические заболевания со значительно изменённой психикой.
• Активная форма туберкулёза.
• Венерические заболевания в период возможности заражения.
• Остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический.
• Каузальгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов.
• Недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность III степени.

• СПИД.

9.5. К временным противопоказаниям для получения услуг массажа относятся:

• Острые лихорадочные состояния с повышенной температурой тела до выяснения диагноза.

• Грипп, ангина, острые респираторные заболевания (ОРЗ) (разрешается только точечный массаж).

• Кровотечения и наклонность к ним (кишечные, маточные, носовые, из мочевых путей).

• Гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи.

• Воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями.

• Множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями. Отёк Квинке.

• Криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов).

• Тошнота, рвота, боли в животе.

• Алкогольное опьянение.

10. Посещение БК несовершеннолетними

10.1. Несовершеннолетний может посещать БК исключительно в сопровождении и под контролем совершеннолетнего лица, отвечающего за несовершеннолетнего в силу закона или договора (обязательно предъявление паспорта для подтверждения достижения 18 (Восемнадцати) лет). При неисполнении данного пункта правил Администрация БК вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение и удалить с территории БК несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

10.2. Администрация не рекомендует посещение БК детям в возрасте до 3 (Трёх) лет. Посещение парной детям до 3-х летнего возраста запрещено. Посещение несовершеннолетним парной возможно только в сопровождении и под контролем взрослого, время нахождения в парной – не более 10 минут.

10.3. Сопровождение взрослыми групп детей рассчитывается исходя из следующего:

- группу из двух детей, если возраст одного из них меньше 5 (Пяти) лет (ростом до 1,3 м), должно сопровождать не менее одного взрослого.

- группу из пяти детей в возрасте от 5 (Пяти) лет (ростом от 1,3 м) до 18 (Восемнадцати) лет должно сопровождать не менее одного взрослого.

10.4. Ответственность за детей во время нахождения их в БК, за состояние их здоровья, а также их поведение, соблюдение детьми Правил несут родители или иные лица, сопровождающие детей, которые обязаны постоянно следить за поведением и местонахождением детей.

10.5. Лицо, ответственное за детей, расписавшееся в расписке, обязано обеспечить нахождение детей в бассейне БК в спасательных жилетах и несёт полную ответственность за несоблюдение данного требования. Спасательные жилеты Администрация не выдает.

10.6. Родители или иные лица, сопровождающие детей обязаны следить за ребёнком, который сидит/лежит (отдыхает/использует) на мебели, поскольку вся мебель, размещённая в БК, предназначена исключительно для взрослых людей.

11. Ответственность

11.1. Гость несёт ответственность за ознакомление с Правилами и за соблюдение Правил, в том числе за последствия невыполнения Правил. Несоблюдение правил и требований, а также не соблюдение предупредительных знаков, надписей, находящихся на территории БК или попытка помешать отдыху других гостей является поводом для удаления гостя из БК. Администрация может отказать гостю в обслуживании без объяснения причин, и вправе отказать гостю в последующих посещениях.

11.2. Лица, сопровождающие несовершеннолетних, (родители, опекуны, попечители, иные лица, сопровождающие Несовершеннолетних в силу закона или договора) несут ответственность за ознакомление несовершеннолетних с Правилами и за соблюдение несовершеннолетними Правил.

11.3. Администрация вправе отказать нарушившему/нарушающему какой-либо из запретов, установленных в Правилах, в пользовании или посещении БК без возврата Гостю оплаченных денежных средств.

11.4. Гость возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества БК в соответствии с установленной стоимостью данного имущества

11.5. За утрату или повреждение бирки гардероба Гость обязан уплатить компенсацию Администрации в размере 500,00 руб. (Пятьсот рублей 00 копеек).

11.6. За утрату или повреждение Браслета Гость обязан уплатить компенсацию Администрации в размере 2000,00 руб. (Две тысячи рублей 00 копеек).

11.7. За порчу замка шкафчика в раздевалке Гость обязан уплатить компенсацию Администрации в размере 6 500,00 руб. (Шесть тысяч пятьсот рублей 00 копеек).

11.8. За утрату или повреждение взятого в прокат полотенца, Гость обязан уплатить компенсацию Администрации в размере 1000,00 руб. (Одна тысяча рублей 00 копеек).

11.9. За утрату или повреждение взятого в прокат халата, Гость обязан уплатить компенсацию Администрации в размере 2 000,00 руб. (Две тысячи рублей 00 копеек).

11.10. За бой посуды с гостя БК взимается компенсация в размере 1000,00 руб. (Одна тысяча рублей 00 копеек).

11.11. За курение с гостя БК взимается компенсацию в размере 5000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 копеек).

11.12. За распитие принесенных с собой спиртных напитков, употребление принесенных с собой продуктов с гостя БК взимается штраф в размере 5000,00 руб. (Пять тысяч рублей 00 копеек).

11.13. Штраф за нарушение любого другого запрета (не указанного в п.п. 11.5.-11.12.), установленного Правилами, составляет 2 000,00 руб. (Две тысячи рублей 00 копеек).
11.14. Администрация не несёт ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к БК территории.
11.15. Администрация не несёт ответственности за вред имуществу посетителя, причинённый действиями/бездействием третьих лиц.
11.16. Гость несёт ответственность за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг в БК. Гость обязан возместить Администрации и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинён в результате действий/бездействия Гостя, в том числе ущерб, причинённый в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Гостем Правил.
11.17. Гость, нарушивший Правила, несёт полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность, за вред, причинённый жизни и здоровью других лиц, а также за ущерб, причинённый имуществу.
11.18. Администрация не несёт ответственность за последствия (в том числе за вред жизни, здоровью, порчу, утерю личного имущества), и не выплачивает компенсация причиненного ущерба, если Гость БК не выполняет Правила и игнорирует замечания Администрации.
Не рекомендуется посещение БК:
При беременности, при онкологических заболеваниях в любой стадии, при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма, при склонности к кровотечениям и тромбозам, при выраженном атеросклерозе сосудов, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии, высоком артериальном давлении, людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при плохом самочувствии, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, а также имеющим медицинские противопоказания.

Выражаем благодарность за понимание!
Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности!

Будем рады если пребывание в банном комплексе «Филин Термы» оставит не только приятные эмоции, но добавит Вам бодрости и здоровья!

Приятного Вам отдыха! И Легкого Пара!